

アシックス商事からのお詫びとお願い

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび2020年5月に発売となりました下記テクシーワークスシューズの一部品番において、**素材の強度不足の可能性**があることが判明いたしました。

既にお買い上げいただきましたお客様につきましては、**当該商品を回収し返金の対応とさせていただきます**とお願い申し上げます。

お客様におかれましては、多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

今後はさらに品質管理を徹底し万全を期してまいりますので何卒ご理解をいただき変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

2022年11月 アシックス商事株式会社

〈対象商品〉

WX-0007 24.5~28.0cm



BEIGE



BLACK



BURGUNDY



IVORY



KHAKI



ORANGERED

WX-0008 24.5~28.0cm



BLACK



KHAKI



MUSTARD

WX-0008S 25.0~28.0cm



BLACK



WHITE

WX-0009 24.5~28.0cm



BLACK



BEIGE

〈対象の品番・生産年の確認方法〉 ベロ裏に表示されているサイズラベルにて下記2点のご確認をお願いいたします。



①品番

②生産年

①品番：WX-0007、WX-0008、
WX-0008S、WX-0009

②生産年：下2桁「21」「22」

**それ以外の「20」についてはご使用上、
問題ございません。**

※カラーについてはベロ裏タグに記載がございません。
上記画像などでご確認をお願いいたします

上記に該当する商品をご購入のお客様は、下記の「お問い合わせ窓口」までご連絡をいただくか「回収受付フォーム」よりご登録をお願いいたします。

■本件に関する「お問い合わせ窓口」
TEXCY WX回収受付事務局

0120-707-184

電話受付時間：11月7日（月）～11月13日（日）午前11時から午後6時まで
11月14日（月）以降 午前11時から午後6時まで
（土日祝日及び当社都合による休日を除く）

※受付時間は諸事情により変更となる場合がございます。

■回収受付フォームのご案内

当該商品の回収につきましては、「回収受付フォーム」からも承っております。
右記の二次元コードから、ご登録フォームに必要情報のご登録をお願いいたします。

